

新聞稿

2023-02-06

身份證明局明起增辦證時間 跨部門支援周六日如常服務

由於之前累積了較多更換身份證及旅行證件的需求，身份證明局在早前透過內部人手調配提升接待能力的基礎上，透過行政法務範疇跨部門人力支援，將從明（7）日起至3月31日增加辦證服務時間，現有的辦公地點將從早上9時至晚上9時、週一至週日7天無間斷提供櫃檯服務，並於24小時自助服務區，派駐專人協助市民辦證，以便盡快回應市民辦理證件的需求。

根據身份證明局的統計，現有約3萬人的身份證及12萬人的旅行證件已逾期需要更換，雖然透過內部人手調配，每日的辦證量相對過往已經增加了三成，但是仍難在短期內應對顯著增加的換證需求，因此將從明（7）日起至3月31日，增加南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心的三個辦事處的辦證服務時間，將由早上9時至下午6時延長至晚上9時，同時增設週末辦證服務，為市民提供一週7天、每天朝9至晚9的無間斷辦證服務。

新增加的時段僅接受身份證、旅行證件及澳門居民往來香港特別行政區旅遊證的首次及換證申請，且只接受已預約的申請，不設現場取籌，但在上述時間領取證件無需預約。市民從明日9時起可透過“一戶通”或身份證明局網頁預約新增加時段的服務。

透過上述的安排，身份證明局每週額外服務時間增加39小時，可處理的服務申請由3500個增加至7200個。為確保有充足的人手應對新增加的服務，在行政法務範疇的市政署等部門將調配人手到身份證明局，協助

身份證明局前線櫃檯及內部工作。

為協助市民更好利用設置在各區的自助服務機，自明（7）日起，身份證明局亦將於每日早上 9 時至晚上 9 時，在全澳 6 個 24 小時自助服務區，派專人協助市民辦證，提升自助辦證的效率。有關 24 小時自助服務點位置及詳情，請參閱 www.dsi.gov.mo/kiosk_c.jsp

身份證明局呼籲合資格人士優先使用“一戶通”或自助服務機電子辦證，選擇正常辦公時間親臨櫃位的市民，亦建議先行預約，市民可於“一戶通”內的“服務櫃檯取籌及預約”或身份證明局網頁 www.dsi.gov.mo 進行預約，減低排隊和輪候時間。如有查詢，可致電身份證明局熱線（2837-0777 或 2837-0888）或電郵至 info@dsi.gov.mo。

申領身份證及旅行證件

身份證明局

增加辦證服務時間

服務時間：早上**9**時至晚上**9**時
週一至週日**7**天無間斷辦公

**新加時段
不設現場取籌**

增加開放的時段

週一至週五下午**6**時至晚上**9**時

週六至週日早上**9**時至晚上**9**時

3個辦事處：

- 📍 南灣中華廣場
- 📍 黑沙環政府綜合服務大樓
- 📍 離島政府綜合服務中心



只接收**已預約**的**身份證**及**旅行證件**申請

可於“一戶通”內的“服務櫃檯取籌及預約”
或身份證明局網頁www.dsi.gov.mo進行預約。
如有查詢，可致電身份證明局熱線
(28370777 或 28370888)



身份證明局
取籌及預約



一戶通
取籌及預約



市政署
取籌及預約

申領身份證及旅行證件

全澳6個
24小時自助服務點



(早上9時至晚上9時)

駐員協助市民辦證



- 📍 身份證明局電子服務區
(中華廣場地下)
- 📍 黑沙環政府綜合服務大樓
(24小時自助服務區)
- 📍 離島政府綜合服務中心
- 📍 離島區市民服務中心－石排灣分站
- 📍 石排灣身份證明局自助服務站
- 📍 黑橋24小時自助服務區



澳門身份證明局OS1
dsimacau



身份證明局
取辦及預約



一戶通
取辦及預約



市政署
取辦及預約